

Welcome to Riverbank Modern Dentistry / Bienvenido a Riverbank Modern Dentistry

We appreciate the trust placed in us to provide your dental care. Please complete this form as accurately as possible.

Patient Information / Información del Paciente

Last Name (Apellido):	First Name (Nombre):	Middle Name (Segundo Nombre):
Preferred Name (Nombre Preferido):	Date of Birth / Age (Fecha de Nacimiento / Edad):	SSN # (Seguro Social):
☐ Male / Masculino	☐ Female / Femenino	☐ Other / Otro
☐ Single / Soltero(a)	☐ Married / Casado(a)	☐ Domestic Partner / Pareja
☐ Widowed / Viudo(a)	☐ Child / Minor / Niño	☐ Prefer not to say / Prefiero no decir
Occupation (Ocupación):	Employer (Empleador):	
Email Address (Correo Electrónico):		
Cell / Celular:	Home Phone (Teléfono de Casa):	Work Phone (Teléfono del Trabajo):

Home Address / Dirección de Casa

Street Address (Dirección):		
City (Ciudad):	State (Estado):	ZIP Code (Código Postal):

Billing Address (if different) / Dirección de Facturación (si es diferente)

Street Address (Dirección):		
City (Ciudad):	State (Estado):	ZIP Code (Código Postal):

Emergency Contact / Contacto de Emergencia

Emergency Contact Name (Nombre del Contacto):	Relationship (Relación):
Phone (Teléfono):	Alternate Phone (Teléfono Alternativo):

Responsible Party (if different from patient) / Persona Responsable (si es diferente)

Responsible Party Name (Nombre):	SSN #:
Date of Birth (Fecha de Nacimiento):	Relationship to Patient (Relación al Paciente):
Driver's License # & State (Licencia y Estado):	

Insurance Information / Información de Seguro
Primary Dental Insurance / Seguro Dental Primario

Insurance Company (Compañía de Seguro):	Policy / ID # (Número de Póliza):	Group # (Número de Grupo):
Subscriber Name (Nombre del Asegurado):	Subscriber DOB (Fecha de Nacimiento):	Subscriber SSN # (SSN del Asegurado):

Secondary Dental Insurance / Seguro Dental Secundario

Insurance Company (Compañía de Seguro):	Policy / ID # (Número de Póliza):	Group # (Número de Grupo):
Subscriber Name (Nombre del Asegurado):	Subscriber DOB (Fecha de Nacimiento):	Subscriber SSN # (SSN del Asegurado):

How did you hear about us? (¿Cómo se enteró?):	Previous Dentist's Name (Dentista anterior):

Physician Information / Información del Médico		
Primary Care Physician (Nombre del Médico):		Physician Phone (Teléfono del Médico):
Physician Address / Practice (Dirección del Médico):		
What brings you in today? / Chief Complaint (¿Qué le trae hoy?):		
Dental History / Historia Dental		
Date of Last Cleaning (Última Limpieza):		Date of Last X-Rays (Últimas Radiografías):
1. ☐ Yes/Sí ☐ No	Are you currently in pain?	¿Tiene dolor actualmente?
2. ☐ Yes/Sí ☐ No	Do your gums bleed when you brush or floss?	¿Le sangran las encías al cepillarse o usar hilo dental?
3. ☐ Yes/Sí ☐ No	Are your teeth sensitive to hot, cold, or other?	¿Son sus dientes sensibles al calor, frío u otros?
4. ☐ Yes/Sí ☐ No	Do you have pain or clicking in your jaw (TMJ)?	¿Tiene dolor o clic en la mandíbula (ATM)?
5. ☐ Yes/Sí ☐ No	Have you ever had gum (periodontal) treatment?	¿Ha tenido tratamiento de encías?
6. ☐ Yes/Sí ☐ No	Difficult problem with previous dental work?	¿Problemas con trabajos dentales anteriores?
Brush per day (Cepillo / día):		Floss per day (Hilo dental / día):
☐ Excellent / Excelente	☐ Good / Bueno	☐ Fair / Regular Poor / Malo
Current dental health (circle) (Salud dental actual)		
General Health History / Historia General de Salud		
I. General / I. General		
1. ☐ Yes/Sí ☐ No	Is your general health good?	¿Está en buena salud general?
2. ☐ Yes/Sí ☐ No	Has your health changed in the past year?	¿Han habido cambios en su salud en el último año?
3. ☐ Yes/Sí ☐ No	Hospitalized or serious illness in last 3 years?	¿Hospitalizado o enfermedad grave en 3 años?
4. ☐ Yes/Sí ☐ No	Currently under care of a physician?	¿Bajo cuidado médico actualmente?
If yes, why / for what condition? (Si sí, ¿por qué / para qué?):		
Date of Last Medical Exam (Fecha del Último Examen):		Treating Physician / Specialist (Médico Tratante):
II. Have You Experienced? / II. ¿Ha Notado?		
5. ☐ Yes/Sí ☐ No	Bleeding problems, bruising easily?	¿Problemas de sangrado, moretones?
6. ☐ Yes/Sí ☐ No	Fainting spells?	¿Desmayos?
7. ☐ Yes/Sí ☐ No	Seizures?	¿Convulsiones?
III. Do You Have or Have You Had? / III. ¿Tiene o Ha Tenido?		
☐ Yes/Sí ☐ No Heart disease or heart attack Enfermedades del corazón	☐ Yes/Sí ☐ No Angina Angina de pecho	☐ Yes/Sí ☐ No Arthritis or rheumatism Artritis o reumatismo
☐ Yes/Sí ☐ No Heart murmur Soplo en el corazón	☐ Yes/Sí ☐ No Congenital heart defect Defecto cardíaco	☐ Yes/Sí ☐ No Eye diseases Enfermedades de los ojos
☐ Yes/Sí ☐ No Heart valve problem / Mitral prolapse Válvula / Prolapso mitral	☐ Yes/Sí ☐ No Irregular heartbeat / Tachycardia Latido irregular	☐ Yes/Sí ☐ No Skin diseases Enfermedades de la piel

☐ Yes/Sí ☐ No Stroke or TIA <i>Apoplejía o AIT</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Rheumatic fever <i>Fiebre reumática</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Anemia or blood disorders <i>Anemia o sangre</i>
☐ Yes/Sí ☐ No High or low blood pressure <i>Presión alta o baja</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Taking heart medication / blood thinners <i>Medicamento cardíaco</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Sexually transmitted infection <i>Infección sexual</i>
☐ Yes/Sí ☐ No Asthma, COPD, emphysema <i>Asma, EPOC, enfisema</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Chronic cough / Tuberculosis <i>Tos crónica / TB</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Herpes <i>Herpes</i>
☐ Yes/Sí ☐ No Hepatitis or liver disease <i>Hepatitis o hígado</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Stomach problems, ulcers, GERD <i>Problemas est., reflujo</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Kidney or bladder disease <i>Enfermedad renal</i>
☐ Yes/Sí ☐ No HIV / AIDS <i>VIH / SIDA</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Thyroid or adrenal disease <i>Enfermedad de tiroides</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Diabetes (Type 1 or 2) <i>Diabetes (Tipo 1 o 2)</i>
☐ Yes/Sí ☐ No Osteoporosis <i>Osteoporosis</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Bisphosphonates / Fosamax <i>Bifosfonatos / Fosamax</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Mental health condition <i>Condición de salud mental</i>
☐ Yes/Sí ☐ No Sleep apnea or loud snoring <i>Apnea del sueño</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Tumors or cancer <i>Tumores o cáncer</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Joint replacement / artificial joint <i>Articulación artificial</i>
IV. Have You Ever Had? / IV. ¿Alguna Vez Ha Tenido?		
☐ Yes/Sí ☐ No Psychiatric / psychological treatment <i>Tratamiento psiquiátrico</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Radiation therapy / Cancer radiation <i>Terapia de radiación</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Chemotherapy <i>Quimioterapia</i>
☐ Yes/Sí ☐ No Prosthetic heart valve <i>Válvula cardíaca artificial</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Pacemaker or defibrillator <i>Marcapasos / desfibrilador</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Organ transplant <i>Trasplante de órgano</i>
☐ Yes/Sí ☐ No Blood transfusion <i>Transfusión de sangre</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Hospitalization (past 5 yrs) <i>Hospitalización (5 años)</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Reaction to dental treatment or injections <i>Reacción a tratamiento dental</i>
IV-A. Other Conditions / IV-A. Otras Condiciones		
☐ Yes/Sí ☐ No ADD / ADHD <i>ADD / TDAH</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Anxiety <i>Ansiedad</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Autism <i>Autismo</i>
☐ Yes/Sí ☐ No Auto immune disease <i>Enfermedad autoinmune</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Bipolar disorder <i>Trastorno bipolar</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Birth defects <i>Defectos de nacimiento</i>
☐ Yes/Sí ☐ No Cerebral palsy <i>Parálisis cerebral</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Deaf / hearing impaired <i>Sordera</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Depression <i>Depresión</i>
☐ Yes/Sí ☐ No Disc deterioration <i>Deterioro de disco</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Easily winded <i>Se cansa fácilmente</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Fibromyalgia <i>Fibromialgia</i>
☐ Yes/Sí ☐ No Glaucoma <i>Glaucoma</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Head injury <i>Lesión en la cabeza</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Hyper/Hypothyroid disease <i>Tiroides</i>
☐ Yes/Sí ☐ No Neck / back problems <i>Problemas de cuello/espalda</i>	☐ Yes/Sí ☐ No PTSD <i>TEPT</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Schizophrenia <i>Esquizofrenia</i>
☐ Yes/Sí ☐ No Seizures / Epilepsy <i>Convulsiones / Epilepsia</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Sleep apnea or snoring <i>Apnea del sueño</i>	☐ Yes/Sí ☐ No Other psychiatric condition <i>Otra condición psiquiátrica</i>
V. Allergies / V. Alergias		
☐ Aspirin / <i>Aspirina</i>	☐ Any other NSAIDs / <i>Otros AINEs</i>	☐ Penicillin / Amoxicillin / <i>Penicilina/Amoxicilina</i>
☐ Codeine / <i>Codeína</i>	☐ Erythromycin / <i>Eritromicina</i>	☐ Clindamycin / <i>Clindamicina</i>
☐ Azithromycin / <i>Azitromicina</i>	☐ Tetracycline / <i>Tetraciclina</i>	☐ Keflex / Cephalosporins / <i>Keflex/Cefalosporinas</i>

☐ Sulfa drugs / Medicamentos con sulfa	☐ Naproxen / Naproxeno	☐ Ibuprofen / Advil / Ibuprofeno
☐ Tylenol / Tylenol	☐ Vicodin / Hydrocodone / Vicodin	☐ Dental Anesthetic Allergy / Alergia a Anestesia Dental
☐ Latex / Rubber / Látex / Hule	☐ Iodine / Shellfish / Yodo / Mariscos	☐ Metal / Jewelry / Metal / Joyas
☐ Tape or Other Skin Allergies / Cinta o Alergias de Piel	☐ Foods (specify below) / Alimentos	☐ Other (specify below) / Otro

Describe any allergies or reactions in detail (*Describe alergias o reacciones en detalle*):

VI. Current Medications & Supplements / VI. Medicamentos Actuales

39. ☐ Yes/Sí ☐ No	Taking prescription, OTC, vitamins, or supplements?	¿Tomando medicamentos, vitaminas o suplementos?
40. ☐ Yes/Sí ☐ No	Using tobacco in any form?	¿Usando tabaco en cualquier forma?

Please list medications, dose, and frequency (*Liste medicamentos, dosis y frecuencia*):

Pharmacy Name & Location (*Nombre y ubicación de la farmacia*):

VII. Women Only / VII. Solo Para Mujeres

41. ☐ Yes/Sí ☐ No	Pregnant, possibly pregnant, or nursing?	¿Embarazada o dando pecho?
42. ☐ Yes/Sí ☐ No	Taking oral contraceptives or hormones?	¿Tomando anticonceptivos u hormonas?

VIII. All Patients / VIII. Todos Los Pacientes

43. ☐ Yes/Sí ☐ No	Any other disease or medical problem NOT listed above?	¿Otra enfermedad o problema NO mencionado?
---	---	---

If yes, please explain (*Si sí, por favor explique*):

Patient Certification & Authorization / Certificación y Autorización del Paciente

I certify that I have read and understood the above information. The questions have been accurately answered. I understand that providing incorrect information can be dangerous to my health. I authorize the dentist to release my information including diagnosis and treatment records to third-party payers and/or health practitioners. I authorize my insurance to pay directly to the dentist and agree to be responsible for all services rendered. I consent to dental x-rays, diagnostic procedures and treatment necessary for dental care. By signing, I authorize electronic communication of my health information and understand I may revoke this in writing at any time.	Yo certifico que he leído y entendido la información anterior. Las preguntas han sido contestadas correctamente. Entiendo que proveer información incorrecta puede ser peligroso. Autorizo al dentista a divulgar mi información a terceros pagadores y/o profesionales de salud. Autorizo a mi seguro a pagar directamente al dentista y acepto ser responsable de todos los servicios. Doy mi consentimiento a radiografías y tratamiento necesario. Al firmar, autorizo comunicación electrónica de mi información de salud.
Patient / Guardian Signature (<i>Firma del Paciente / Tutor</i>):	Date / Fecha:
Printed Name (<i>Nombre en Letra de Molde</i>):	Relationship to Patient (if guardian) (<i>Relación</i>):
	Name if not Patient (<i>Nombre si no es el paciente</i>):
For Office Use Only Additional Comments:	Dentist Signature / Firma del Dentista:
	Date Reviewed / Fecha de Revisión:



RIVERBANK MODERN DENTISTRY
Consultorio Dental del Dr. Maulik Shah, DDS, Inc.
2603 Patterson Rd, Suite #5, Riverbank, CA 95367
ACUERDO DE ARBITRAJE

AVISO REQUERIDO POR LA LEY DE CALIFORNIA (CCP §1295): AL FIRMAR ESTE ACUERDO, USTED ACEPTA QUE CUALQUIER ASUNTO DE NEGLIGENCIA DENTAL SEA DECIDIDO POR ARBITRAJE NEUTRAL Y RENUNCIA A SU DERECHO A UN JUICIO ANTE JURADO O TRIBUNAL. ESTE ACUERDO SE PROPORCIONA POR SEPARADO DE OTROS FORMULARIOS DE ADMISIÓN. PUEDE BUSCAR ASESORÍA LEGAL ANTES DE FIRMAR Y PUEDE REVOCAR ESTE ACUERDO POR ESCRITO DENTRO DE LOS 30 DÍAS SIGUIENTES A LA FIRMA.

PARTES: Este Acuerdo es entre **Riverbank Modern Dentistry, Consultorio Dental del Dr. Maulik Shah, DDS, Inc.**, sus dentistas, empleados, higienistas, asistentes, contratistas, agentes y cesionarios (colectivamente el "Proveedor") y el paciente abajo firmante o su representante legal ("Paciente").

1. ACUERDO DE ARBITRAJE

El Paciente y el Proveedor acuerdan que cualquier disputa relacionada con examen dental, diagnóstico, tratamiento, consentimiento informado, recetas, referencias, registros, facturación, seguros, privacidad, negligencia profesional, mala práctica, incumplimiento de contrato, angustia emocional, lesiones personales, muerte injusta, o cualquier otro aspecto de la relación proveedor-paciente será resuelta exclusivamente mediante **arbitraje final y vinculante** — no por juicio ante jurado o tribunal — salvo lo requerido por la ley de California. **El tratamiento de emergencia donde el Paciente no pudo firmar está excluido** de este Acuerdo.

2. ALCANCE Y APLICACIÓN

Este Acuerdo aplica únicamente a los servicios prestados a partir de la fecha de firma. Obliga al Paciente, sus herederos, patrimonio, representantes legales y beneficiarios por muerte injusta de conformidad con la ley de California (Ruiz v. Podolsky, 50 Cal.4th 838). No aplica retroactivamente a servicios previos.

3. PROCESO DE ARBITRAJE

El arbitraje se llevará a cabo a través de **AAA (Reglas de Atención Médica)** o **JAMS**, u otro servicio mutuamente acordado, en el Condado de Stanislaus, CA. Si ninguno está disponible, cualquiera de las partes puede solicitar a un Tribunal Superior de California que nombre un árbitro neutral conforme al CCP §1281.6, con selección completada dentro de los 60 días de la demanda. El árbitro decidirá todas las cuestiones de ley y hecho y podrá otorgar cualquier remedio permitido por la ley. La decisión es final y vinculante conforme al CCP §§1286.2 y 1286.6.

4. HONORARIOS Y COSTOS

Parte del Paciente: El Paciente paga los honorarios de presentación del arbitraje y una parte de los honorarios del árbitro, **con un máximo total de \$700** independientemente del tamaño o duración del reclamo.

Parte del Proveedor: El Proveedor paga todos los costos de arbitraje superiores a \$700.

Parte perdedora paga: Si el Proveedor prevalece, el Paciente reembolsa al Proveedor los costos de arbitraje del Paciente hasta el límite de \$700. Si el Paciente prevalece, el Proveedor absorbe todos los costos.

Exención por dificultad económica: Si el Paciente demuestra dificultad económica genuina, el Proveedor tiene discreción exclusiva para reducir o eximir la parte del Paciente para garantizar que el costo no sea una barrera para reclamos legítimos.

Honorarios de abogado: Cada parte paga sus propios honorarios de abogado salvo que lo requiera la ley o lo otorgue el árbitro.

5. DESCUBRIMIENTO DE PRUEBAS

Cada parte tiene derecho a un mínimo de dos (2) deposiciones, un (1) testigo experto contratado, producción de documentos dentro de los 30 días de la solicitud, y divulgación de expertos al menos 45 días antes de la audiencia. El árbitro puede ajustar estos límites por causa justificada.

6. TÉRMINOS ADICIONALES

Sin demandas colectivas: Todas las disputas se resolverán individualmente y no se consolidarán con reclamos de otros pacientes salvo lo requerido por la ley.

Divisibilidad: Si alguna disposición se considera inaplicable, todas las disposiciones restantes permanecen en plena vigencia.

Supervivencia: Este Acuerdo sobrevive a la conclusión del tratamiento, la terminación de la relación proveedor-paciente y la muerte o incapacidad del Paciente.

Firmas electrónicas: Las firmas electrónicas, escritas o con lápiz óptico tienen el mismo efecto legal que las firmas manuscritas conforme a E-SIGN y la ley de California.

Ley aplicable: Regido por la Ley Federal de Arbitraje, la ley de arbitraje de California (CCP §§1280–1294.4) y el CCP §1295 donde sea aplicable.

Derecho de revocación: El Paciente puede revocar este Acuerdo mediante aviso escrito dentro de los 30 días de la firma, entregado a: Riverbank Modern Dentistry, 2603 Patterson Rd, Suite #5, Riverbank, CA 95367. La revocación no afecta los servicios ya prestados ni las disputas ya en arbitraje.

Acuerdo completo: Este Acuerdo reemplaza todos los entendimientos previos sobre resolución de disputas y solo puede modificarse por escrito firmado por ambas partes.

AL FIRMAR A CONTINUACIÓN, EL PACIENTE CONFIRMA Y ACEPTA TODO LO SIGUIENTE:

(1) El Paciente ha leído o ha tenido la oportunidad razonable de leer este Acuerdo completo, el cual fue proporcionado como **documento independiente** de todos los demás formularios de admisión. (2) El Paciente ha tenido la oportunidad de hacer preguntas y buscar **asesoría legal independiente** antes de firmar. (3) El Paciente entiende que al firmar, **renuncia al derecho a un juicio ante jurado o tribunal** para todas las disputas cubiertas y que las decisiones de arbitraje son generalmente finales y vinculantes. (4) El Paciente entiende el derecho a **revocar este Acuerdo dentro de los 30 días** de la firma mediante aviso escrito al Proveedor en la dirección indicada. (5) El Paciente firma este Acuerdo **libre y voluntariamente, sin presión ni coacción** de ningún tipo. (6) Este Acuerdo fue presentado y explicado en un idioma que el Paciente comprende. (7) El Paciente **puede leer y entender este Acuerdo en español**, o confirma que fue completamente traducido y explicado a su satisfacción en un idioma que comprende antes de firmar, y que no tenía preguntas sin respuesta antes de firmar.

Firma del Paciente / Representante Legal:

Nombre en letra de molde:

Relación con el Paciente (si firma en nombre del Paciente):

Fecha de Firma:

Firma del Representante del Proveedor:

This document is digitally signed by Maulik Shah, DDS - President of Maulik Shah, DDS, Inc DBA Riverbank Modern Dentistry. This digital signature is provided exclusively for the execution of the attached Arbitration Agreement ("Agreement") between Riverbank Modern Dentistry ("Dental Office"), Maulik Shah, DDS, its associates, employees, agents, and representatives (collectively, "Provider"), and the undersigned patient or legal representative ("Patient"). This signature is legally binding only for this specific document and its associated transaction. Any other use, reproduction, or transfer of this digital signature to another document, transaction, or communication without the explicit written consent of Maulik Shah, DDS is strictly prohibited and considered invalid.

Nombre en letra de molde / Título del Proveedor: : Maulik Shah, DDS

Fecha de Firma:

MASTER ELECTRONIC ACKNOWLEDGMENT AND CONSENT

Riverbank Modern Dentistry

Dental Practice of Maulik Shah, DDS, Inc.
2603 Patterson Rd, Suite #5, Riverbank, CA 95367

Patient Name:**Date of Birth:**

PATIENT ACKNOWLEDGMENT OF RECEIPT OF POLICIES, NOTICES, CONSENTS, ELECTRONIC RECORDS, AND ELECTRONIC SIGNATURES

I acknowledge that Riverbank Modern Dentistry, Dental Practice of Maulik Shah, DDS, Inc. ("Practice"), has provided me access to the following documents, policies, notices, disclosures, and consents in electronic and/or paper form:

1. Notice of Privacy Practices (HIPAA)
2. Insurance and Financial Policy
3. Electronic Communication Consent (Email, Text, Portal)
4. Communicable Disease / Infection Control Acknowledgment
5. Dental Materials Fact Sheet

QR Code to Access All Current Policies, Notices, Disclosures & Consents:



By signing below, I acknowledge, represent, and agree as follows:

- I have been provided a reasonable opportunity to review all documents listed above before treatment.
- I understand that printed copies are available upon request.
- I understand that these documents may be updated periodically in accordance with applicable law and office policy.
- I understand that my continued treatment with the Practice may be subject to applicable updated policies and procedures.
- I understand that electronic signatures, electronic records, and electronic acknowledgments shall have the same legal force and effect as original handwritten signatures to the fullest extent permitted by applicable federal and California law, including the California Uniform Electronic Transactions Act.
- I understand Electronic, typed, or stylus signatures carry the same legal effect as handwritten signatures under E-SIGN and California law.
- I understand that the Practice may maintain these records electronically.
- I understand that electronically stored records may be reproduced and relied upon as business records in any administrative, insurance, arbitration, or legal proceeding.
- I certify that the information and representations I provide to the Practice are truthful and accurate to the best of my knowledge.
- I understand that the Practice is relying upon my representations in providing treatment, scheduling appointments, communicating with me, and processing insurance or financial arrangements.

- I acknowledge that I have had the opportunity to ask questions regarding these documents and have either received satisfactory answers or voluntarily declined additional explanation.
- I acknowledge that no guarantee or assurance has been made regarding treatment outcomes, insurance payment, or financial estimates unless specifically provided in writing.

LANGUAGE / TRANSLATION CERTIFICATION

By signing below electronically, I acknowledge that I have reviewed and agree to the terms of this document. I understand that my electronic signature is legally binding and has the same legal effect as a handwritten signature.

By signing electronically, the patient acknowledges they understand this document or have had it translated/explained in a language they understand.

I certify and acknowledge that: I can read and understand English; OR The contents of the documents presented to me have been translated, interpreted, or explained to me in a language I understand.

I further acknowledge that:

- I have had the opportunity to ask questions regarding the documents and information presented;
- my questions have been answered to my satisfaction;
- I understand the general nature and purpose of the documents I am signing;
- and I am signing voluntarily and without coercion.

If an interpreter, translator, family member, or third party assisted me, I understand that Riverbank Modern Dentistry may rely on my acknowledgment that I understood the information provided.

Al firmar electrónicamente a continuación, reconozco que he revisado y acepto los términos de este documento. Entiendo que mi firma electrónica es legalmente vinculante y tiene el mismo efecto legal que una firma manuscrita.

Al firmar electrónicamente, el paciente reconoce que comprende este documento o que le ha sido traducido o explicado en un idioma que comprende.

Certifico y reconozco que: Puedo leer y comprender el español; O El contenido de los documentos que me han sido presentados me ha sido traducido, interpretado o explicado en un idioma que comprendo.

Además reconozco que:

- He tenido la oportunidad de hacer preguntas sobre los documentos e información presentados;
- mis preguntas han sido respondidas a mi satisfacción;
- comprendo la naturaleza general y el propósito de los documentos que estoy firmando;
- y estoy firmando voluntariamente y sin coacción.

Si un intérprete, traductor, familiar o tercero me asistió, entiendo que Riverbank Modern Dentistry puede basarse en mi reconocimiento de que comprendí la información proporcionada.

Patient / Guardian Signature

Printed Name of Person Signing:

Date

Thank you for choosing Riverbank Modern Dentistry. We look forward to providing you with exceptional care. If you have any questions about this packet, please ask a team member before signing.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE CITAS Y CITAS PERDIDAS

Por favor lea cuidadosamente, inicialé donde se indique, y firme al final

1. Por Qué Tenemos Esta Política

Piense en su cita dental como una reservación de vuelo o de hotel: una vez que se reserva para usted, queda fuera del mercado para todos los demás, incluso si usted no se presenta. Pero, en realidad, una cita dental implica aún más que un asiento o una habitación: no se trata solo de un horario reservado, sino de la experiencia clínica, el tiempo práctico y la atención personal de un dentista con licencia, reservados exclusivamente para usted, que no pueden revenderse, reprogramarse ni reemplazarse con poca anticipación como ocurre con un asiento. Muchos pacientes no se dan cuenta de todo lo que implica reservar ese tiempo para usted:

- **Preparación clínica:** Se prepara su expediente, se esterilizan y separan los instrumentos y materiales, se bloquea su sala de tratamiento, y los horarios de nuestro personal clínico se organizan en torno a su cita reservada.
- **Verificación de seguro:** Si usted tiene seguro, nuestro equipo se comunica personalmente con su compañía para obtener un desglose completo y detallado de sus beneficios, a fin de maximizar su cobertura. Este proceso a menudo toma entre 30 minutos y varias horas, y con frecuencia involucra a varios miembros del personal.
- **El tiempo del dentista no es intercambiable:** A diferencia de un asiento de avión que puede revenderse a cualquier persona, el tiempo reservado de su dentista o asistente dental es experiencia clínica especializada que no puede simplemente llenarse a última hora con otro tipo de cita.
- **Trabajo de laboratorio y materiales especiales:** Para muchos procedimientos, los materiales, casos de laboratorio o dispositivos se ordenan y preparan específicamente para su tratamiento con anticipación, y no pueden reutilizarse ni reembolsarse una vez ordenados.
- **Otro paciente pierde su oportunidad de recibir atención:** Cada cita reservada que no se utiliza es un horario que un paciente en nuestra lista de espera — a veces con dolor o que necesita atención urgente — no pudo obtener.

Durante la cita en sí, un dentista y/o asistente se dedican exclusivamente a su atención durante toda la duración reservada — tiempo que no puede recuperarse ni reasignarse una vez transcurrido. Cuando una cita se cancela o se pierde sin el aviso adecuado, se pierde toda esta preparación y el tiempo reservado del personal, y ese horario no puede ofrecerse a otro paciente que está esperando atención. Nuestra política de cancelación existe para hacer un uso justo de estos recursos y mantener la atención accesible para todos los pacientes.

2. Requisito de Aviso de Cancelación

Requerimos un aviso previo de al menos dos (2) días hábiles (mínimo 48 horas) para cualquier cancelación o cambio de cita. Para cancelar o reprogramar, llámenos al (209) 315-6300.

3. Cargo por Cancelación con Poco Aviso y Citas Perdidas

Si una cita se cancela, reprograma o pierde con menos de dos (2) días hábiles (48 horas) de aviso, se aplicarán los siguientes cargos:

Cargo	Monto
Cargo por Cancelación con Poco Aviso	\$125.00 por cada 30 minutos de tiempo de sillón reservado
Cargo Mínimo (cualquier duración)	\$125.00, aplicado automáticamente

Cobertura de Seguro: Estos cargos no pueden facturarse al seguro dental y son su única responsabilidad.

4. Los Depósitos para Tratamientos Mayores No Son Reembolsables con Poco Aviso

Los depósitos pagados por tratamientos mayores (coronas, puentes, implantes y procedimientos similares) NO SON REEMBOLSABLES si la cita se cancela, reprograma o pierde con menos de 48 horas de aviso. No se aplican excepciones fuera de las disposiciones de Discreción del Consultorio y Emergencia Familiar/Médica que se indican a continuación.

5. Discreción del Consultorio

Todos los cargos por cancelación se aplican a la entera discreción de Riverbank Modern Dentistry. El consultorio puede reducir, exonerar o ajustar de otra manera cualquier cargo según cada caso.

6. Emergencias Familiares y Médicas

Entendemos que las emergencias familiares y médicas ocurren sin previo aviso. Los cargos por cancelación con poco aviso generalmente se exonerarán en casos de emergencias familiares, médicas u otras circunstancias imprevistas y graves debidamente documentadas. Por favor infórmenos de las circunstancias cuando se comunique con nosotros — con gusto trabajaremos con usted.

7. Constancias por Motivos Laborales

Si necesita documentación para su empleador que explique una cita durante horas de trabajo, nuestro consultorio con gusto le proporcionará una constancia firmada previa solicitud.

8. Confirmaciones de Citas

Utilizamos mensajes de texto automáticos para confirmar las citas. Por favor responda con prontitud a las solicitudes de confirmación. El consultorio se reserva el derecho de liberar un horario de cita no confirmado a otro paciente en nuestra lista de espera.

9. Citas Perdidas de Forma Repetida

Las inasistencias o cancelaciones sin previo aviso de forma repetida imponen una carga injusta sobre nuestros dentistas, personal y otros pacientes que esperan atención. A entera discreción del consultorio, un paciente con un patrón de inasistencias o cancelaciones sin aviso repetidas podrá ser dado de baja del consultorio, de conformidad con la ley de California que rige la terminación de la relación dentista-paciente.

10. Información del Paciente

Nombre Completo del Paciente

Fecha de Nacimiento

11. Reconocimiento y Certificación del Paciente

Entiendo y acepto los términos descritos en este formulario. Certifico bajo pena de perjurio conforme a las leyes del Estado de California que soy: (1) el paciente, mayor de 18 años, que otorga su consentimiento para su propia atención; o (2) el padre, madre o tutor legal del paciente menor de edad, con autoridad legal para otorgar el consentimiento en su nombre. Certifico que la opción aplicable es verdadera y que toda la información en este formulario es verdadera y correcta. Entiendo que Riverbank Modern Dentistry podrá confiar de buena fe en esta certificación, y que podré ser responsable por cualquier certificación falsa.

12. Firma

Firma del Paciente / Tutor Legal

Fecha